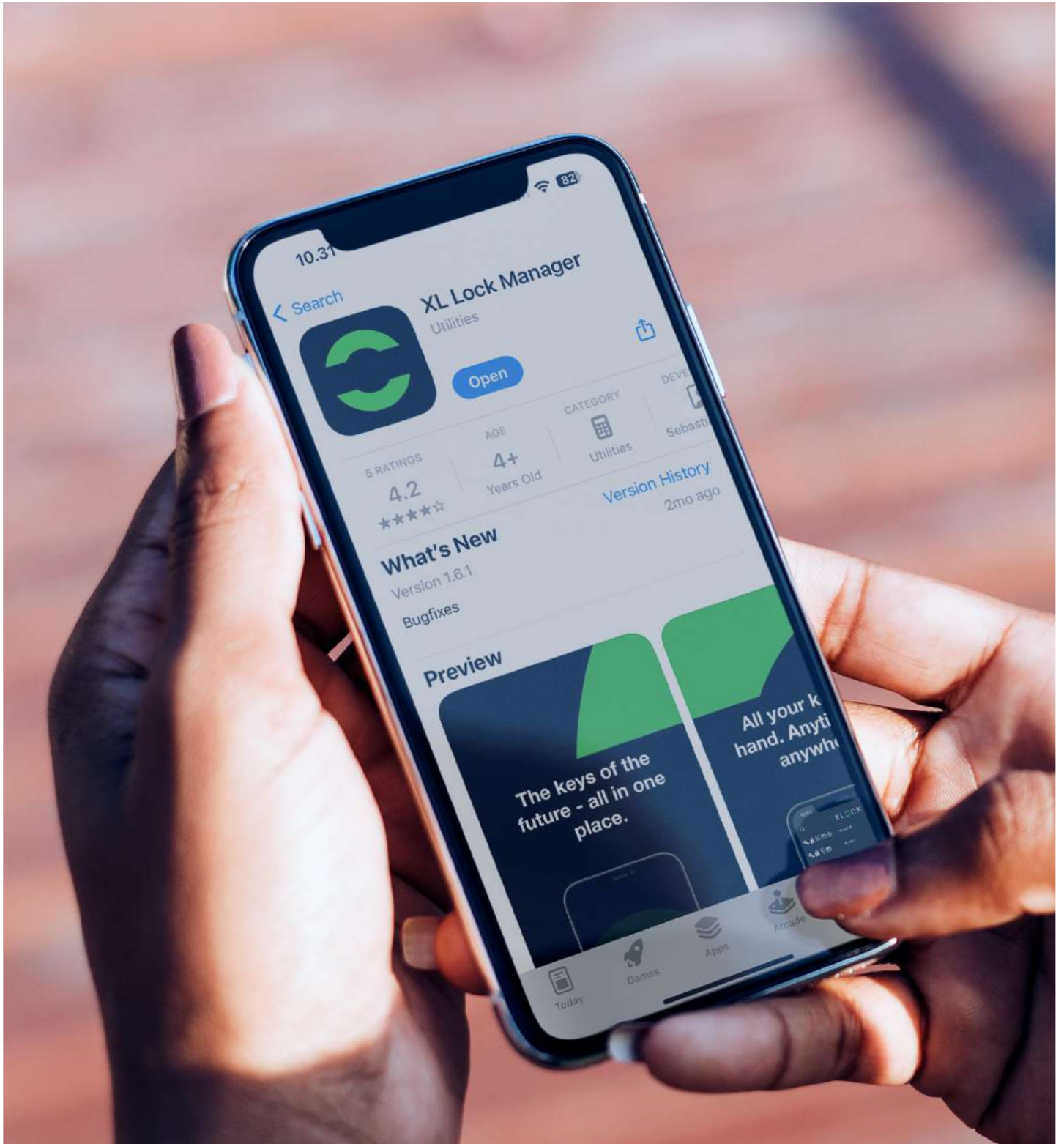


X LOCK

SOFTWAREHANDBUCH



VERWALTEN SIE DIE GESAMTE ZUGRIFFSKONTROLLE ÜBER UNSERE APP UND ARBEITEN SIE DABEI UNTER EINHALTUNG MAXIMALER SICHERHEITSSTANDARDS – INTELLIGENT UND EINFACH!



// KONTO ERSTELLEN

Die XLOCK-Software (iOS-Version) kann im App Store und die Android-Version im App Store von Google Play heruntergeladen werden.

- Scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen.
- Sie können auch im App Store oder im Google Play Store nach XL Lock Manager suchen.
- Registrieren Sie ein neues Konto (E-Mail) oder melden Sie sich bei einem vorhandenen Konto an.

XLOCK-Benutzer können das Konto per E-Mail registrieren. Die Bestätigungs-E-Mail wird an die E-Mail des Benutzers gesendet und die Registrierung ist nach der Bestätigung erfolgreich. Nach der Bestätigung können Sie sich mit Ihrer E-Mail und dem gewählten Passwort anmelden.

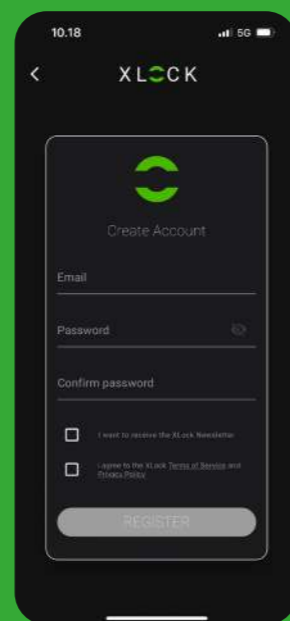
Achtung für Android-Geräte:

Für Android-Geräte ist zum Einrichten von Bluetooth-Geräten uneingeschränkter Zugriff auf Standort- und Bluetooth-Berechtigungen erforderlich.

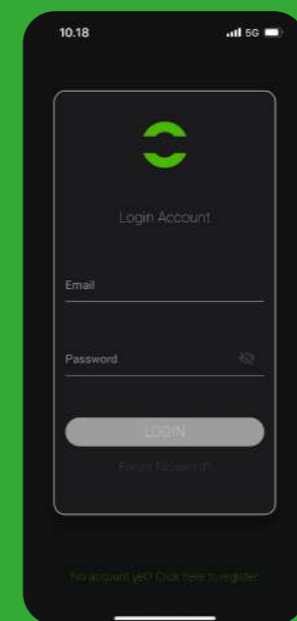
Zum Einrichten eines XLOCK-Schlusses müssen sowohl Standort als auch Bluetooth im Android-System aktiviert sein.

Wenn diese Berechtigungen zunächst nicht erteilt werden, lassen einige Geräte später möglicherweise keine Änderungen mehr zu. In solchen Fällen müssen Sie die App deinstallieren und neu installieren und dann Ihr Gerät neu starten.

1. Registrieren Sie Ihr Profil.



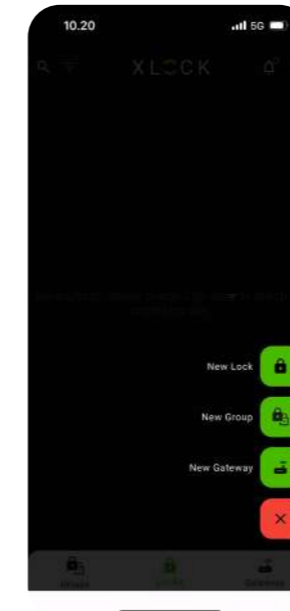
2. Anmelden.



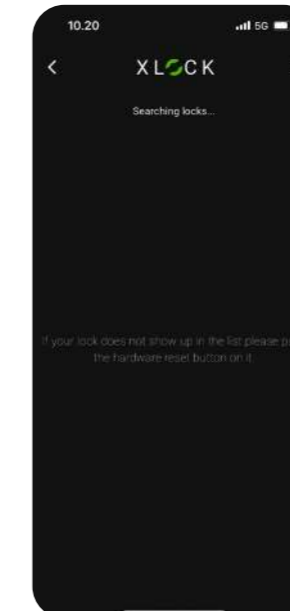
// SCHLOSS HINZUFÜGEN

XLOCK unterstützt verschiedene Schlosstypen. Das Schloss muss über die App hinzugefügt werden. Der Hinzufügungsmodus wird durch Drücken einer Taste auf der Tastatur aufgerufen.

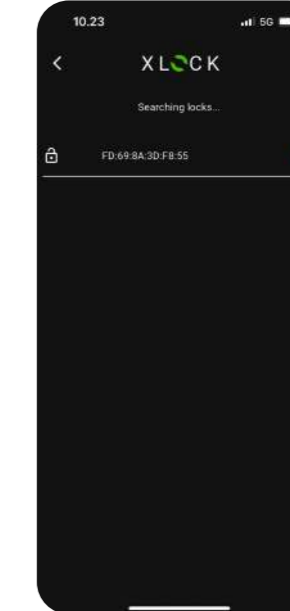
1. Klicken Sie unten rechts auf das Menü und dann auf Neues Schloss.



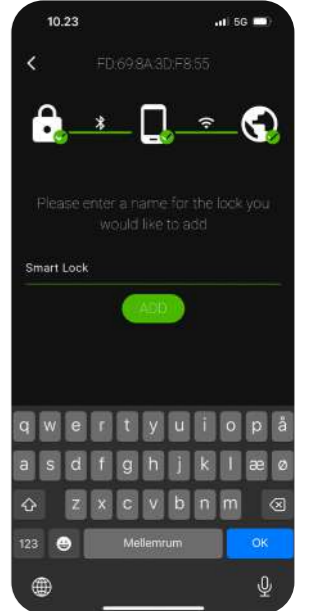
2. Suche nach neuen Schlössern. Aktivieren Sie Ihr Schloss durch Berühren der Tastatur oder des Fingerabdruckbereichs.



3. Klicken Sie auf „+“, um das Schloss zu programmieren.



4. Geben Sie Ihrem Schloss einen Namen und klicken Sie auf HINZUFÜGEN. Das Schloss wurde nun hinzugefügt und erscheint in Ihrer Liste.



// BENUTZERVERWALTUNG

BLUETOOTH-STEUERUNG

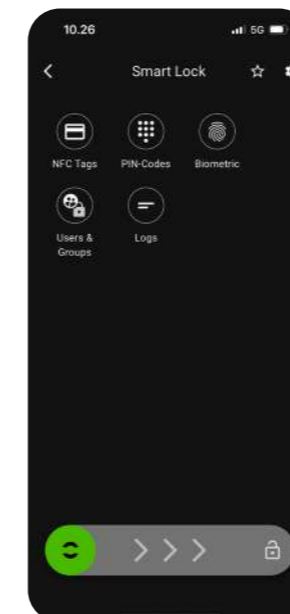
Stellen Sie sicher, dass Bluetooth eingeschaltet ist und dass es keine Probleme mit der Bluetooth-Kommunikation gibt. Das Telefon muss sich in Bluetooth-Reichweite zum Schloss befinden.

Wichtig: Stellen Sie sicher, dass die „Standortdienste“ eingeschaltet sind, wenn Sie Android-Geräte verwenden.

PIN-CODES PROGRAMMIEREN

PIN-Codes sind auch eine Möglichkeit zum Entsperren. Nachdem Sie den PIN-Code auf der Tastatur des Schlosses eingegeben haben, drücken Sie zum Entsperren „#“ in der unteren rechten Ecke. Zugangscodes sind zeitbegrenzt, permanent und einmalig verwendbar. Sie können den PIN-Code per SMS, E-Mail usw. weitergeben.

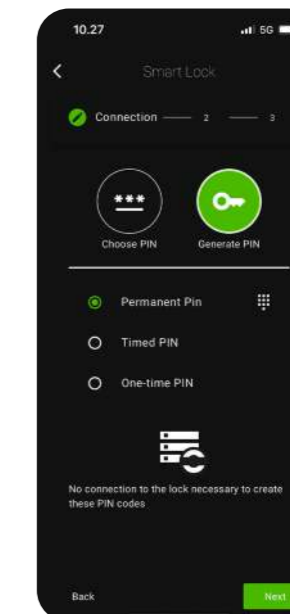
1. Klicken Sie auf PIN-Codes, um dem Schloss einen neuen PIN-Code hinzuzufügen.



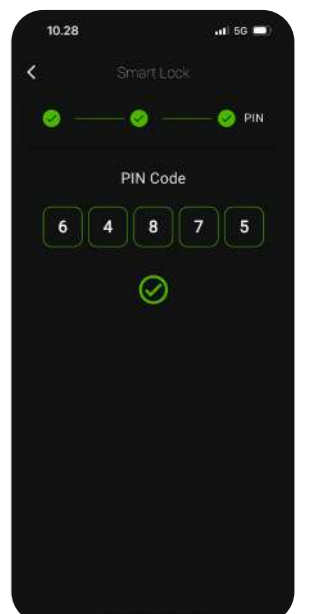
2. Klicken Sie unten rechts auf „+“, um einen PIN-Code einzurichten.



3. Wählen Sie Ihre bevorzugten Einstellungen und klicken Sie auf Weiter.



4. Nun wird ein PIN-Code für Sie generiert oder Sie können ihn selbst wählen.

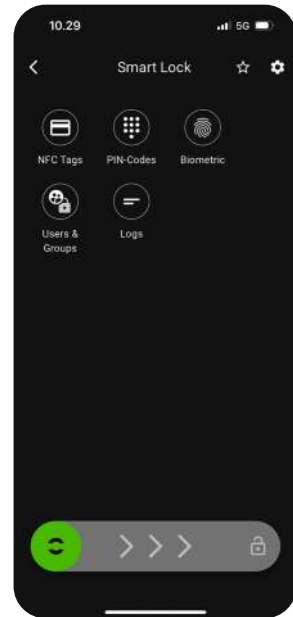


BENUTZER- UND ADMINISTRATORRECHTE SENDEN

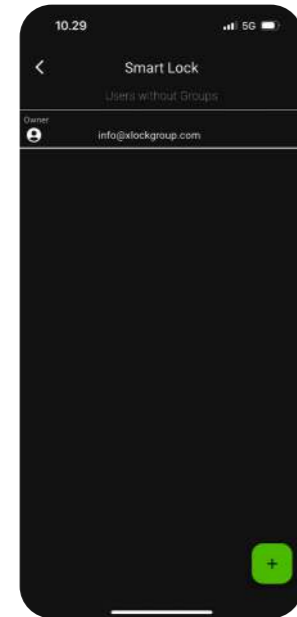
Klicken Sie auf „Benutzer & Gruppen“, um anderen XLOCK-Benutzern Administrator- oder Benutzerrechte zu erteilen. Geben Sie die E-Mail-Adresse des XLOCK-Benutzers ein. Füllen Sie die Berechtigungen aus, die der XLOCK-Benutzer haben soll, wie in der Abbildung unten gezeigt. Drücken Sie auf „Weiter“ und wählen Sie die Start- und Endzeit der ausgewählten Berechtigungen. Das Konto des Empfängers verfügt nun über die ausgewählte Berechtigung.

Hinweis: Wenn die ausgewählte E-Mail-Adresse noch kein Konto hat, haben Sie die Möglichkeit, ein Konto zu erstellen und dem Administrator/ Benutzer eine Einladung zu senden.

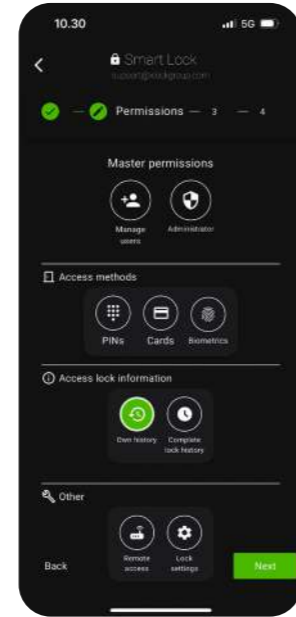
1. Klicken Sie auf „Benutzer und Gruppen“.



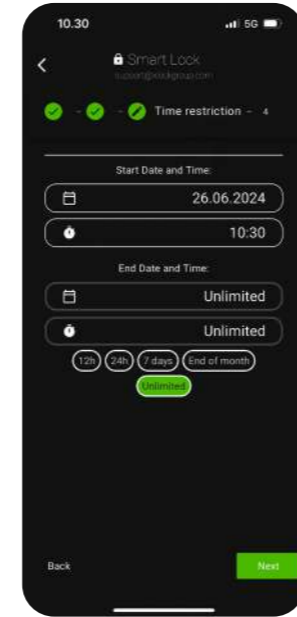
2. Klicken Sie auf „+“ und geben Sie die E-Mail des XLOCK-Benutzers ein.



3. Füllen Sie die Berechtigungen aus und klicken Sie auf „Weiter“.



4. Wählen Sie die Start- und Endzeit und klicken Sie auf Weiter. Die Berechtigungen werden nun erteilt.

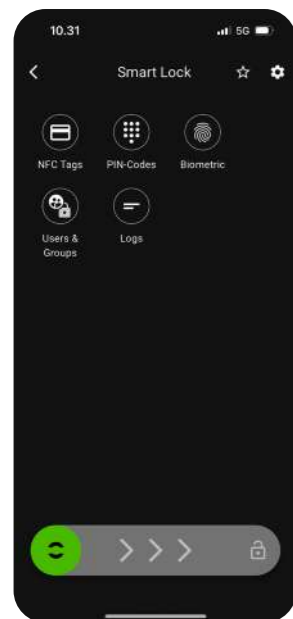


KARTE PROGRAMMIEREN

Sie müssen die RFID-Karte programmieren, bevor sie das Schloss öffnen kann. Wählen Sie eine unterschiedliche RFID-Gültigkeit; sie kann permanent, zeitlich begrenzt oder wiederkehrend sein.

Über Bluetooth programmieren: muss sich in Bluetooth-Reichweite befinden.
Über Gateway programmieren: Gateway muss installiert sein.

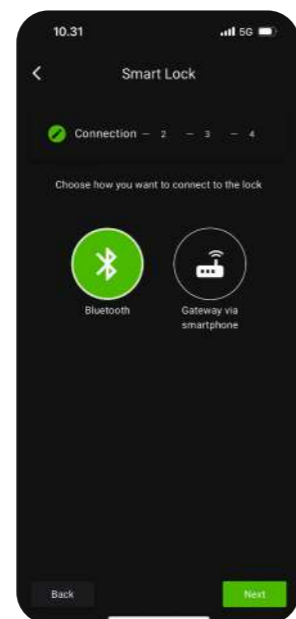
1. Klicken Sie auf NFC-Tags.



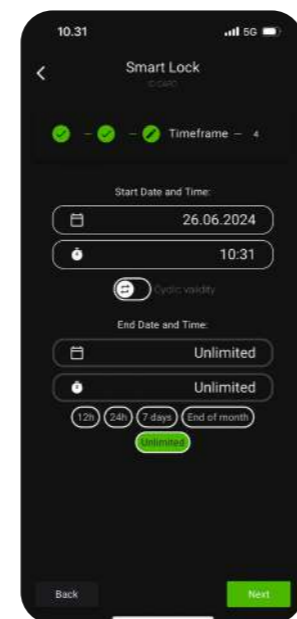
2. Klicken Sie auf „+“, um eine neue Verbindung hinzuzufügen.



3. Wählen Sie zwischen Bluetooth oder Gateway (erfordert ein Gateway, separat erhältlich).



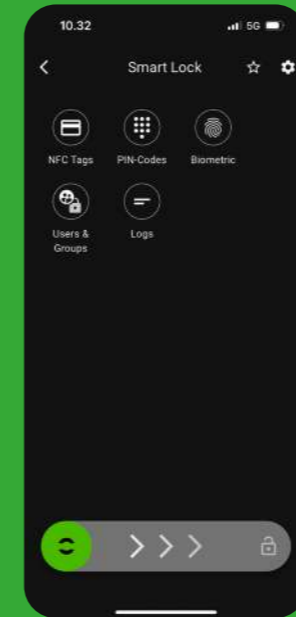
4. Wählen Sie die Start- und Endzeit und klicken Sie auf Weiter. Der NFC-Tag ist nun programmiert.



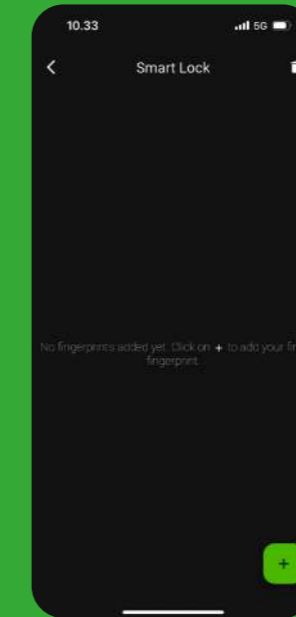
FINGERABDRUCK PROGRAMMIEREN

Damit ein Fingerabdruck eine Tür öffnet, muss dieser zunächst hinzugefügt werden. Die App muss den Hinzufügvorgang am Schloss (innerhalb der Bluetooth-Reichweite) durchführen. Das Zeitprofil des Fingerabdrucks können Sie auf permanent oder begrenzt einstellen. Folgen Sie den Anweisungen in der App.

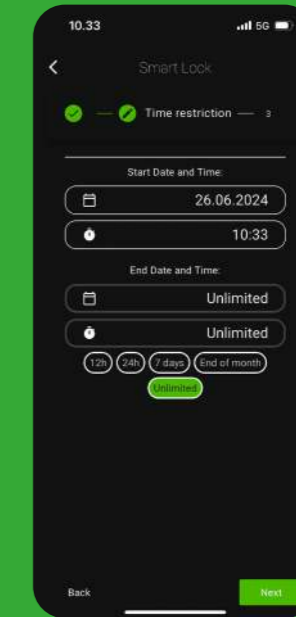
1. Klicken Sie auf „Fingerabdruck“.



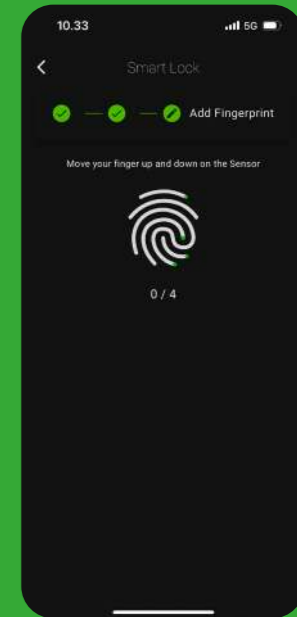
2. Klicken Sie auf „+“, um eine neue Verbindung hinzuzufügen, und wählen Sie einen Namen für den Fingerabdruck. Klicken Sie auf „Weiter“.



3. Wählen Sie die Start- und Endzeit und klicken Sie auf Weiter. Der Benutzer ist nun erstellt.



4. Scannen Sie Ihren Fingerabdruck mehrmals, um den Vorgang abzuschließen.



// ADMIN-VERWALTUNG

Der Eigentümer und der/die Administrator(en) können Zugangsrechte löschen, die Zugangsrechte zurücksetzen, neue senden und Zugangsrechte anpassen. Dabei kann er die Protokolldatei durchsuchen.

PIN-CODE-, KARTEN- UND FINGERABDRUCK-VERWALTUNG

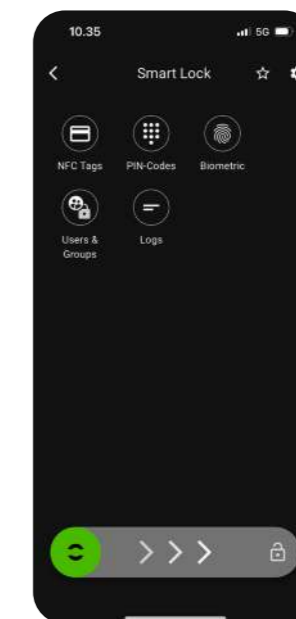
Alle programmierten PIN-Codes, Karten und Fingerabdrücke können in der App angezeigt und verwaltet werden. Dazu gehört das Löschen, Aktualisieren und Programmieren neuer.

PROTOKOLLDATEI

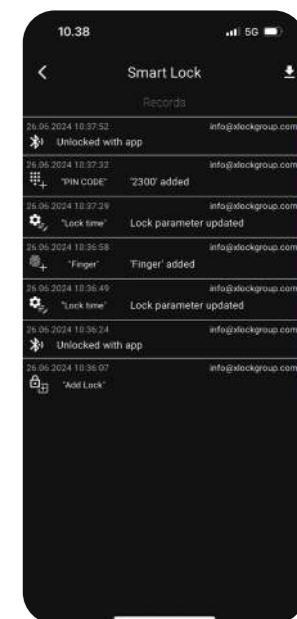
Klicken Sie auf LOGS und verfolgen Sie alle durchgeführten Aktionen inkl. aller Entriegelungen.

Die Protokolldateien werden über Gateway oder bei jeder Bluetooth-Entriegelung des Schlosses aktualisiert.

1. Klicken Sie auf „Protokolle“.



2. Jetzt wird eine Protokollliste der Aktionen angezeigt.



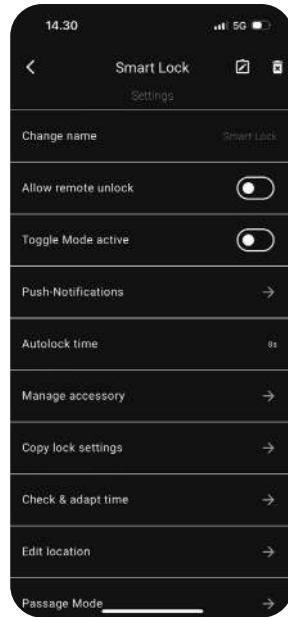
// ZUBEHÖR HINZUFÜGEN

XLOCK bietet mehr als nur fortschrittliche Sicherheitslösungen. Unser Zubehörsortiment ist darauf ausgelegt, Ihre Zugangskontrollsysteme zu ergänzen und zu verbessern und allen Benutzern Komfort und Flexibilität zu bieten. Hinweis: Ein Zubehör kann an ein Schloss angeschlossen werden.

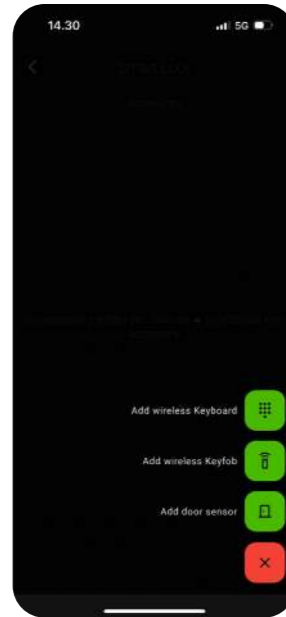
BLUETOOTH-ZUBEHÖR:

- Bluetooth-Fernschlüssel
- Bluetooth-Ferntastatur
- Bluetooth-Türsensor

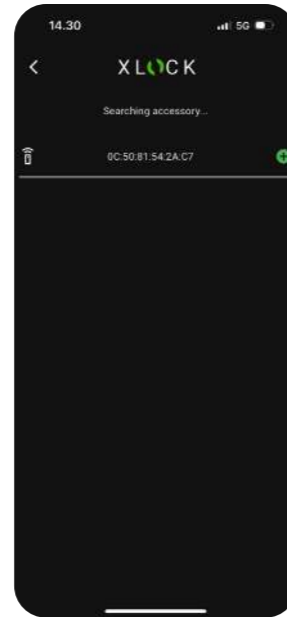
1. Gehen Sie in die Schlössereinstellungen und klicken Sie auf „Zubehör verwalten“.



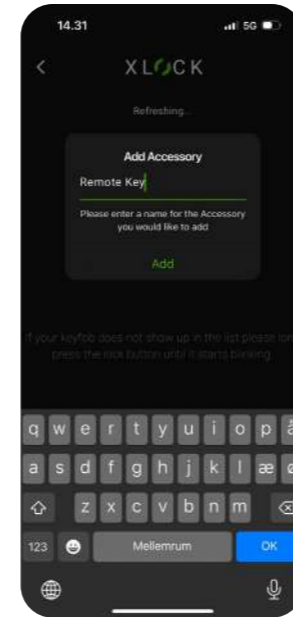
2. Klicken Sie unten rechts auf das grüne Symbol und wählen Sie den Zubehörtyp aus, den Sie dem Schloss hinzufügen möchten.



3. Folgen Sie den Anweisungen in der App und drücken Sie „+“.



4. Geben Sie dem Zubehör einen Namen und drücken Sie HINZUFÜGEN. Ihr Zubehör ist nun mit dem Schloss verbunden.



// GATEWAY-VERWALTUNG

Das Gateway ist eine Brücke zwischen intelligenten Schlössern und der XLOCK Cloud über das Internet. Über das Gateway kann der Benutzer das Schloss aus der Ferne öffnen und steuern. Gleichzeitig kann es PIN-Codes und ID-Karten aus der Ferne programmieren, löschen und ändern.

Nach kurzer Zeit können Sie in der App sehen, welche Schlösser in ihrem Geltungsbereich liegen. Sobald das Schloss an das Gateway gebunden ist, kann es über das Gateway verwaltet werden.

Wichtig: Stellen Sie sicher, dass in den Schlössereinstellungen „Fernentriegelung zulassen“ aktiviert ist.

LICHTSTATUS

Wenn das Gateway eingeschaltet ist:
Licht blinkt abwechselnd rot und blau: Standby-Modus, bereit zum Koppeln
Blaues Licht: Arbeitsmodus
Rotes Licht: Netzwerkfehler

KOPPELN SIE DAS GATEWAY MIT DER APP

Folgen Sie den Schritten 1 bis 6 unten:

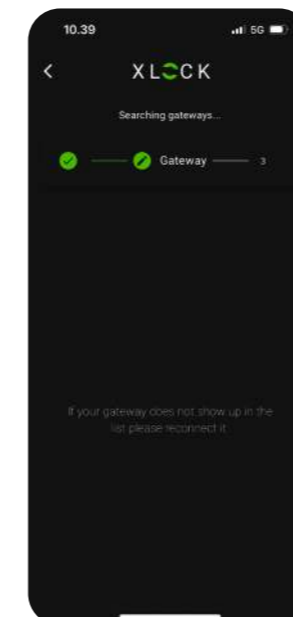
1. Klicken Sie unten rechts auf das Menü.



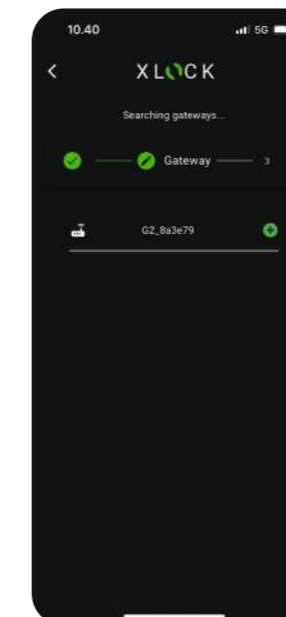
2. Wählen Sie „Neues Gateway“.



3. Schließen Sie das Gateway an und schalten Sie es ein, während das Licht abwechselnd rot und blau blinkt.

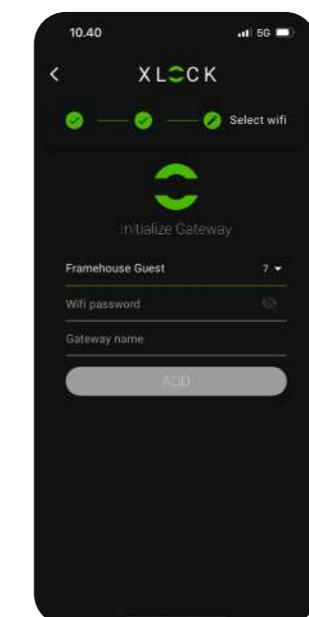


4. Drücken Sie das +-Zeichen.



5. Wählen Sie das Netzwerk aus und geben Sie das Passwort ein.

6. Klicken Sie auf HINZUFÜGEN, um die Einrichtung abzuschließen.



Hinweis: Wenn die Zeit abgelaufen ist, schalten Sie das Gerät aus und versuchen Sie es erneut.

// FAQ ZUR XLOCK-APP

Hier finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen zu unserer innovativen App. Egal, ob Sie Informationen zur Programmierung, zu verfügbaren Funktionen, zur Kompatibilität oder zur Fehlerbehebung suchen, wir haben die Lösung für Sie. Unser Ziel ist es, Ihnen alle Details zu liefern, die Sie für ein nahtloses und sicheres Erlebnis benötigen.

WELCHE SICHERHEITSFUNKTIONEN BIETEN XLOCK-SCHLÖSSER?

XLOCK-Schlösser verfügen über verschiedene Sicherheitsfunktionen, darunter Bluetooth, NFC, PIN-Code-Zugriff, Fingerabdruckererkennung und Echtzeit-Aktivitätsberichte über die XLOCK-App.

WIE VERWALTE ICH BENUTZERZUGRIFF UND BERECHTIGUNGEN?

Benutzerzugriff und Berechtigungen können einfach über die XLOCK Lock Manager-App verwaltet werden. Administratoren können Zugriffsrechte in Echtzeit von überall aus erteilen, aktualisieren oder widerrufen.

WOHER WEISS ICH, OB DIE BATTERIE SCHWACH IST?

Der Besitzer des Schlosses erhält eine Benachrichtigung, wenn der Batteriestand niedrig ist. Es ist an der Zeit, die Batterien zu wechseln. Sie können den Batteriestatus jederzeit in der App sehen. Der Batteriestand wird automatisch aktualisiert, wenn eine Bluetooth-Verbindung hergestellt wird.

KANN ICH MEINE SCHLÖSSER AUF EINEM COMPUTER VERWALTEN?

Ja, über die XLOCK-Weboberfläche können Sie Ihre Schlösser auf einem PC verwalten. (www.xlock.app)

WIE ÜBERTRAGE ICH DEN BESITZ EINES SCHLOSSES AUF EIN ANDERES KONTO?

In den Einstellungen des Schlosses kannst du „Auf anderes Konto übertragen“ wählen, um den Besitz eines Schlosses auf ein anderes Konto zu übertragen. WICHTIG: Die E-Mail-Adresse muss in der App registriert sein.

WARUM KANN ICH MIT MEINEM ANDROID-GERÄT KEIN SCHLOSS IN DER APP PROGRAMMIEREN?

Um ein neues Schloss in der App auf einem Android-Gerät zu programmieren, müssen die STANDORT- und BLUETOOTH-Verbindung eingeschaltet sein.

WARUM FUNKTIONIERT DER GENERIERTE ZEITBASIERTE PIN-CODE NICHT?

Für alle zeitbasierten PIN-Codes ist es sehr wichtig, dass das Schloss das richtige Datum und die richtige Uhrzeit programmiert hat. Überprüfen Sie Datum und Uhrzeit des Schlosses in den Einstellungen.

KANN ICH ID-KARTEN AUS DER FERNE PROGRAMMIEREN?

Ja, über die XLOCK-App können ID-Karten aus der Ferne programmiert werden. (Gateway erforderlich)

KANN ICH BEI JEDER ENTRIEGELUNG BENACHRICHTIGT WERDEN?

Ja, Push-Benachrichtigungen können für jedes Schloss aktiviert werden.

KANN ICH MEINE SCHLÖSSER IN GRUPPEN VERWALTEN?

Ja, Sie können Gruppen von Schlössern erstellen, um die Verwaltung zu vereinfachen.

WARUM WERDEN MEINE PROTOKOLLDATEN NICHT AKTUALISIERT?

Die Protokolldateien eines Schlosses werden bei jeder Bluetooth-Entriegelung aktualisiert. Alternativ können die Protokolldateien kontinuierlich über ein Gateway aktualisiert werden.

KANN ICH EINEN PIN-CODE PROGRAMMIEREN, OHNE EINE VERBINDUNG ZUM SCHLOSS ZU HABEN?

Ja. Permanente, zeitbasierte und einmalige PIN-Codes können generiert und mit Benutzern geteilt werden, ohne dass eine Verbindung zum Schloss besteht.

WIE VIELE SMARTPHONE-BENUTZER UND ADMINISTRATOREN KANN ICH ZU EINEM SCHLOSS HINZUFÜGEN?

Einem Schloss können unbegrenzt viele Smartphone-Benutzer und Administratoren hinzugefügt werden.



FAQ-SEITE

www.xlockgroup.com/faq
Enthält Anleitungsvideos zu den am häufigsten verwendeten Funktionen.